



2002

7 Nouveaux Clients

1 Nouveau Territoire : le Cameroun

*

*

*

Projet sponsorisé par la **Banque Mondiale**

après Beyrouth en 2001

les Cadastres de

Baabda, Zalka, Saida et Nabatieh

tourment en réel en 2002

Nouveaux Contrats

Unité	Client	Produit/Service	Plate-forme
Infoel(Paris)	Assistance Publique des Hopitaux de Paris (APHP) - (Paris)	Un développeur en régie plein temps	-
Istisharat	ACRED - (Casablanca)	ICBS - Etude de l'Existant	DB2/400
Istisharat	Regional Capital Finance Company - (Beyrouth)	ICBS - Module Encaissement	Oracle/NT

- **ACRED** (Casablanca) est la troisième Banque/Société Financière au Maroc à choisir ICBS après la **Société Marocaine de Financement et de Crédit (SOMAFIC)** et la **Caisse des Dépôts et de Gestion (CDG)**. ACRED fait partie du Groupe AXA.
- **Régional Capital Finance Company - RCFC** (Beyrouth) est une importante société de Crédit à la Consommation utilisant déjà l'essentiel des modules ICBS.

Résumé 2002

BML Istisharat a obtenu **sept Nouveaux Clients**: **Acred** (Casablanca), **Lebanon Chemicals** (Beyrouth), **Selaata Chemicals** (Beyrouth), **SADCO** (Beyrouth), **Société Africaine d'Assurances et de Réassurances** (Yaoundé), **Barbier, Frinault & Associés** (Paris) and **Interbrand** (Beyrouth), **un Nouveau Territoire** : le **Cameroun**, en plus des nouveaux Etats où CIRIS a été déployé aux Etats Unis: Caroline du Nord, Mississippi, Oklahoma, Nouveau Mexique et Arkansas. Un Nouveau Distributeur a été nommé: **United Business Machines** (UBM) a Amman (Jordanie).

Recherche et Developpement

- L'équipe CIRIS-US a développé une application pilote pour l' Assurance Auto Commerciale basée sur les requis du Mississippi. Il convient de signaler que l'Assurance Auto Personnelle de CIRIS -US est déployée dans les Etats de l'Indiana, la Caroline du Nord, le Mississippi, l'Oklahoma, le Nouveau Mexique et l'Arkansas. La même équipe a aussi apporté des améliorations au module Statistiques des Sinistres et MIS.
- L'équipe ICBS a développé sur les deux plates-formes DB2/400 et Oracle tous les requis du "International Transactions Reporting System (ITRS)."

Déploiement

● En Jordanie

- Déploiement des Modules Paie et Ressources Humaines d'IMAD à la **Middle East Investment Bank (MEIB)**- Amman.
- Déploiement des Modules Central, Agence, Change et Trésorerie d'ICBS au Siège et aux Agences de la **Middle East Investment Bank (MEIB)** - Amman.

● Au Liban

- Le Module "Front Office" de LIRIS est déployé dans une branche pilote à la **SGBL** pour SOGECAP.
- Déploiement des Modules Virements et Lettres de Garantie d'ICBS à la **United Credit Bank**.
- ICBS - "ITRS" a été déployé à la **Société Générale de Banque au Liban, Middle East and Africa Bank, Saudi National Commercial Bank, Credit Bank, Intercontinental Bank of Lebanon** et à la **United Credit Bank**.

Presse

Al Massaref Al Arabia, organe de l'Union des Banques Arabes, mentionne notre société et nos activités dans sa livraison d'Octobre/Novembre 2002 (Copie sur demande).

Al Hakaek, a publié un article sur notre société ainsi qu'une interview de M. Joe Faddoul, PDG, dans son Numéro 77 de Décembre 2002 (Copie sur demande).



Satisfaction Client

Une Enquête Satisfaction Client a été lancée auprès d'utilisateurs ICBS, LIRIS, CIRIS et IMAD. 27 questionnaires dûment remplis ont été reçus. Les questionnaires comprenaient des questions relatives à la Qualité du Produit, des Services, de la Formation, de la Documentation, du Personnel et du niveau de Satisfaction Globale.

La Qualité du Produit et du Personnel sont les éléments les mieux classés. La Documentation a obtenu la plus mauvaise évaluation.

BML Istisharat SAL

Imm. A. Razzak-Rue Riad Solh
BEYROUTH 1107 2190 (Liban)
Contact : Mlle. Chantal Gitzner
Tel : 961 (1) 983208
Fax : 961 (1) 983211
Email : ist@istisharat.com
www.istisharat.com

Infoel SA

102, Avenue des Champs Elysées
75008 PARIS (France)
Contact : M. Jean Claude Yazigi
Tel : 33 (1) 42895828
Fax : 33 (1) 42895829
Email : infoel-sa@infoel-sa.com
www.infoel-sa.com

Infoel USA Inc.

3575 Lone Star Circle
Justin, Tx 76247(USA)
Contact : M. Rick Loden
Tel: 1(940) 3004623
Fax: 1(940) 4409386
Email : rloden@infoelusa.com
www.infoelusa.com

Distributeurs

Sherwood International Group LTD - Londres
- Koweït
- Amman
- Casablanca
- Abidjian
KBM
UBM
OMNIDATA
G.F.I.

Formation Client

CIRIS

Un troisième cours de formation sur CIRIS 4.6 a été organisé à Paris dans les locaux d'Infoel SA pour la Société Africaine d'Assurances et de Réassurances (SAAR) du 25 au 29 Novembre 2002. La formation a été dispensée par Jean Claude Yazigi et Frédéric Rochefort.

Groupe de l'année

Pour la seconde année consécutive le titre a été remporté par l'équipe "Outsourcing" dirigée par Nabil Matta pour motifs de bons résultats financiers et de satisfaction client. Dans le cadre du projet COMAP - 1 - d'informatisation du Cadastre et des Registres Fonciers, les Registres de Beyrouth, Baabda, Zalka, Saida et Nabatieh sont maintenant en exploitation sous notre supervision. Comap - 1 - est un projet financé et piloté par la Banque Mondiale. Nos partenaires pour ce projet sont CRC Sogema (Montreal), Terranet (Toronto) et Astec (Beyrouth).

Organisation Interne

- Mlle Carla Damian a rejoint notre Unité Banque le 1er Octobre 2002 à titre de programmeur. Carla est titulaire d'une Licence Informatique (LAU).
- Mlle Maya Achkar, membre éminent de notre équipe Banque de Septembre 1986 à Février 2000 nous a de nouveau rejoints en Décembre 2002. Dans l'intervalle, Maya avait rejoint la Banque Saradar à titre de Chef de Projet. Maya est titulaire d'une Licence en Informatique (LAU) et d'un MBA de l'Ecole Supérieure des Affaires (ESA). Elle est en charge de l'introduction d'ICBS aux USA.



Carla Damian



Maya Achkar

Carnet

- Né, Brian, fils de Tony Challita, Directeur Operations de l'Unité Assurances, le 12 Décembre 2002



Brian Challita